



Privacy Statement

Stichting BKR

Juli 2020

Inhoud

1	Privacy Statement	3
2	Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw privacygegevens?	4
3	Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)	4
4	BKR Insolventie Toets	6
5	BKR Sanctie Toets	7
6	BKR Politically Exposed Person (PEP) Toets	8
7	BKR Identiteitsverificatie (VIS) Toets	9
8	Centraal registratiesysteem Vindplaats van Schulden (VPS)	10
9	EVA/SFH Toets	10
10	Wat kunt u doen wanneer u wilt weten welke persoonsgegevens Stichting BKR van u verwerkt?	11
11	U bent het niet eens met de gegevens op het overzicht. Wat kunt u doen?	12
12	U wilt uw gegevens verwijderd hebben. Hoe doet u dat?	14
13	U vermoedt een Datalek. Waar kunt u dit melden.	16
14	Waar kunt u meer informatie krijgen?	16

1 Privacy Statement

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u vertellen of die wij met u in verband kunnen brengen. Ook wanneer u zzp-er bent of een eenmanszaak, vof of maatschap heeft, wordt u gezien als een persoon en gaat het om gegevens die direct of indirect iets over u vertellen.

Door de aard van onze dienstverlening beschikken wij over veel persoonsgegevens, misschien ook wel persoonsgegevens van u. Wij willen u graag duidelijk en transparant informeren over hoe wij met deze gegevens omgaan. In dit Privacy Statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting BKR.

Onze belofte:

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat wij ons houden aan de wet.

Wij delen uw gegevens alleen met zakelijke klanten die een geldige reden hebben om uw gegevens in te zien.

De bescherming van uw persoonsgegevens is een van onze belangrijkste aandachtsgebieden. We hanteren hiervoor vier basisbeginselen:

Controle: Stichting BKR besteedt veel aandacht aan risicomanagement en technische beveiliging. Wij laten regelmatig audits verrichten op privacy en de beveiliging van persoonsgegevens.

Transparantie: wij zijn transparant en helder over de manier waarop en met welk doel wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Wij zijn duidelijk over de invulling van de normen die op ons van toepassing zijn.

Beveiliging: wij beschermen de persoonsgegevens die aan ons zijn toevertrouwd via een krachtige beveiliging. Deze beveiliging laten we regelmatig controleren en certificeren.

Wettelijk kader: wij zetten ons maximaal in om uw privacy te beschermen. Alleen die partijen die hiervoor een rechtsgeldige reden hebben, kunnen uw gegevens opvragen.

In dit Privacy Statement hebben wij voor u op een rij gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt hierin lezen welke gegevens wij van u verwerken en welke invloed u daar zelf op kunt uitoefenen. Dit Privacy Statement is van toepassing op alle gegevens die wij van u verwerken in het kader van de producten en diensten die Stichting BKR heeft.

Wij behouden ons het recht voor dit Privacy Statement aan te passen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd.

2 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw privacygegevens?

Stichting BKR is voor een aantal producten verwerkingsverantwoordelijke en voor een aantal producten verwerker. Als verwerkingsverantwoordelijke bepalen we zelf het doel waarvoor en de middelen waarmee gegevens worden verwerkt. Als verwerker voeren wij de werkzaamheden conform de schriftelijke voorschriften van anderen uit. In dit document geven we per product aan welke verantwoordelijkheid wij hebben.

Stichting BKR levert de volgende producten:	Rol Stichting BKR
Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)	Verwerkingsverantwoordelijke
BKR Insolventie Toets	Verwerkingsverantwoordelijke
BKR Sanctie Toets	Verwerkingsverantwoordelijke
BKR Politically Exposed Person (PEP) Toets	Verwerkingsverantwoordelijke
BKR Identiteitsverificatie (VIS) Toets	Verwerkingsverantwoordelijke
Centraal registratiesysteem Vindplaats van Schulden (VPS)	Verwerker
EVA/SFH Toets	Verwerker

3 Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)

Wanneer uw gegevens worden gebruikt voor kredietactiviteiten ontvangt Stichting BKR van de kredietaanbieder uw persoonlijke gegevens. Onder kredietaanbieder verstaan wij ook de operational (auto)leasemaatschappijen en aangesloten instellingen voor schuldhelpverlening. Deze persoonsgegevens worden opgenomen in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) en worden gebruikt door en voor kredietaanbieders in het kader van hun wettelijke zorgplicht om te voorkomen dat u meer krediet krijgt dan u zich kan veroorloven. Naast de door u verstrekte informatie, over bijvoorbeeld uw salaris, raadpleegt (toetst) de kredietaanbieder ook de informatie die is opgenomen in het CKI. Omdat de kredietaanbieder rekening moet houden met uw kredietgeschiedenis, gebruikt de kredietaanbieder mede deze gegevens om te beoordelen of het verantwoord is u een krediet te verstrekken. Het vermindert voor de kredietaanbieder ook het aantal niet-invorderbare kredieten. Wanneer u al een krediet bent aangegaan, dan geeft de kredietgeschiedenis de kredietaanbieder inzicht in de omvang van uw andere verplichtingen en eventuele bijzonderheden die zich tijdens de looptijd van de kredietovereenkomst hebben voorgedaan.

Niet alle kredieten worden in het CKI geregistreerd. Voor meer informatie over het CKI, de soorten kredieten en de bijzonderheden die kunnen worden geregistreerd verwijzen wij naar ons Algemeen Reglement CKI, dat raadpleegbaar is via onze website (www.bkr.nl).

Welke gegevens kunnen worden geregistreerd?

In het CKI staan alleen de persoons- en kredietgegevens van personen met één of meer kredieten. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voorletter(s)
- geboortenaam
- geboortedatum
- adres
- postcode
- woonplaats

De volgende kredietgegevens worden verwerkt:

- soort krediet;
- krediet- of contractnummer;
- hoogte van het krediet of de limiet (doorlopend krediet);
- ingangs- en einddatum;
- eventuele bijzonderheden die zich voordoen (bijvoorbeeld een betalingsachterstand of een betalingsregeling).

Waarvoor kunnen de persoonsgegevens worden gebruikt?

De persoonsgegevens en de bijbehorende kredietgegevens kunnen worden gebruikt:

- door een kredietaanbieder als onderdeel van het onderzoek of u de lasten van een krediet kunt dragen;
- door schuldhulpverlening en andere organisaties in het kader van voorkomen of oplossen van overkreditering en problematische schuldsituaties;
- voor statistische analyses;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- door de betrokken persoon zelf (bij een inzageverzoek).

Doorgifte persoonsgegevens buiten de EU

Stichting BKR verstrekt in het kader van dit product persoonsgegevens aan het Caribbean Credit Bureau te Curaçao.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens en de bijbehorende kredietgegevens worden vijf (5) jaar na de datum waarop de kredietovereenkomst is beëindigd verwijderd uit het CKI. Er zijn uitzonderingen op deze regel, bijvoorbeeld wanneer een kredietaanvrager overlijdt. Voor meer informatie over het verwijderen van persoonsgegevens, de bijbehorende kredietgegevens en de bewaartermijn verwijzen wij naar ons [Algemeen Reglement CKI](#).

Andere producten op basis van het CKI**Producten voor consumenten**

Stichting BKR biedt consumenten verschillende producten die betrekking hebben op inzage. De persoonsgegevens die Stichting BKR ontvangt als een consument een gebruikersaccount aanmaakt, worden drie (3) maanden na het einde van de looptijd van het afgenomen product verwijderd.

Producten voor kredietaanbieders

Deze producten dienen ter ondersteuning van de wettelijke verplichtingen van kredietaanbieders. Het betreft volgende producten:

BKR Score: Dit is een aanvullende berekening die, op aanvraag van de kredietaanbieder en alleen in combinatie met een BKR CKI Toets (de hiervoor beschreven toets waarbij een kredietaanbieder nagaat welke kredieten een aanvrager heeft en/of heeft gehad) kan worden gemaakt. De berekening wordt uitgevoerd op basis van de gegevens in het CKI. Stichting BKR adviseert de kredietaanbieder niet over het aangaan van een kredietovereenkomst. Deze beslissing neemt de kredietaanbieder zelf. Iedere kredietaanbieder heeft zijn eigen criteria waarop hij een kredietscore beoordeelt. Het resultaat van de berekening ondersteunt de kredietaanbieder bij het onderzoek of de betrokken aanvrager de lasten van het krediet kan dragen.

BKR Status Toets: Dit is een toets met beperkte informatie die bemiddelaars (zonder de rechten van een kredietaanbieder maar met een Wft-diploma én een bemiddelingscertificaat) ondersteunt bij het onderzoek of de betrokken aanvrager de lasten van een krediet kan dragen. Een bemiddelaar ontvangt geen gedetailleerde persoonsgegevens, geregistreerde kredieten en eventuele bijzonderheden bij deze kredieten. Een bemiddelaar is verplicht om voor zijn onderzoek niet enkel dit resultaat te gebruiken.

BKR Buitenland Toets: Indien een kredietaanbieder het kredietverleden van een consument in het buitenland wil onderzoeken, kan hij gebruik maken van de BKR Buitenland Toets. Stichting BKR vraagt dan bij vergelijkbare instanties in een beperkt aantal landen (België, Duitsland, Italië, Oostenrijk en de Caribische eilanden (Aruba, Curaçao, Bonaire en Sint-Maarten), de kredietgegevens op.

BKR Archief toets: Kredietaanbieders zijn wettelijk verplicht om de toetsresultaten van hun kredieten te bewaren. Indien een kredietvaanbieder dit wenst kan Stichting BKR deze archieffunctie vervullen.

BKR Screening: Kredietaanbieders zijn wettelijk verplicht om de persoons- en kredietgegevens in hun systemen juist en volledig te houden. Deze screening is een hulpmiddel voor de kredietaanbieder om te bepalen of de gegevens in zijn systemen overeenkomen met de gegevens in het CKI.

BKR Monitoring: Kredietaanbieders zijn ook wettelijk verplicht om gedurende de looptijd van een krediet te onderzoeken of de last van het verstrekte krediet nog kan worden gedragen door de aanvrager. BKR Monitoring ondersteunt de kredietaanbieder bij deze wettelijke verplichting.

4 BKR Insolventie Toets

Organisaties kunnen via Stichting BKR nagaan of u geregistreerd bent in het Centraal Insolventie Register (CIR). Hierin staan personen die failliet zijn of zijn geweest. Ook worden hierin personen geregistreerd waarop de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is of is geweest.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- achternaam
- initialen
- naam partner
- geboortedatum
- adres
- huisnummer
- postcode
- land

Waarvoor kunnen de persoonsgegevens worden gebruikt?

Met de BKR Insolventie Toets kan een organisatie nagaan of u failliet bent of bent geweest. Ook kan de organisatie nagaan of op u de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is of is geweest. De BKR Insolventie Toets is echter niet meer dan een indicatie. Niet altijd kan met zekerheid worden vastgesteld of u al dan niet de persoon bent in het CIR. Om dit feitelijk vast te stellen zal de organisatie aanvullend onderzoek moeten uitvoeren.

Doorgifte persoonsgegevens buiten de EU

Wij verstrekken in het kader van dit product persoonsgegevens aan het Caribbean Credit Bureau te Curaçao.

Bewaartermijn

Wij ontvangen elke dag een nieuwe, bijgewerkte (en daarmee meest actuele) lijst van personen die in het CIR zijn geregistreerd. Deze lijst wordt na ontvangst meteen automatisch verwerkt en daarmee wordt de eerdere lijst overschreven.

Rol

Wij zijn voor de BKR Insolventie Toets de verwerkingsverantwoordelijke.

5 BKR Sanctie Toets

Sommige organisaties, bijvoorbeeld financiële instellingen, zijn verplicht om op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet (SW) te onderzoeken of u voorkomt op een sanctielijst. Dit kunnen zij doen met de BKR Sanctie Toets. De volgende sanctielijsten worden bij deze toets geraadpleegd:

1. de sanctielijst van de Europese Unie (CFSP);
2. de sanctielijst van het Amerikaanse ministerie van Financiën (The Office of Foreign Assets Control (OFAC);
3. de nationale sanctielijst terrorisme van het ministerie van Justitie en Veiligheid;
4. de VN Sanctielijst.
5. de Belgische nationale terroristenlijst

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- achternaam
- voornaam
- geboortedatum
- geslacht

Waarvoor kunnen de persoonsgegevens worden gebruikt?

Met de BKR Sanctie Toets kan een organisatie nagaan of u voorkomt op een sanctielijst. De BKR Sanctie Toets is echter niet meer dan een indicatie. Niet altijd kan met zekerheid worden vastgesteld of u al dan niet de persoon op de sanctielijst bent. Om dit feitelijk vast te stellen zal een organisatie aanvullend onderzoek moeten uitvoeren.

Doorgifte persoonsgegevens buiten de EU

Er vindt geen doorgifte plaats buiten de EU.

Bewaartermijn

Wij controleren elke dag of er nieuwe, bijgewerkte (en daarmee meest actuele) sanctielijsten beschikbaar zijn. Deze lijsten worden meteen bij het verkrijgen automatisch verwerkt en daarmee wordt de eerdere lijst overschreven.

Rol

Wij zijn voor de BKR Sanctie Toets de verwerkingsverantwoordelijke.

6 BKR Politically Exposed Person (PEP) Toets

Sommige organisaties, bijvoorbeeld financiële instellingen, zijn op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) verplicht om een verscherpt cliëntenonderzoek te doen als de aanvrager, een Politically Exposed Person (PEP), ofwel een politiek prominent persoon is.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- achternaam
- voornaam
- middelnaam
- geboortedatum
- geslacht
- nationaliteit
- adres(sen)
- plaats(en)
- postcode
- staat
- land
- alias(sen)

Waarvoor kunnen de persoonsgegevens worden gebruikt?

Met de BKR PEP Toets kan een organisatie controleren of u op een PEP lijst voorkomt. De BKR PEP Toets is echter niet meer dan een indicatie. Niet altijd kan met zekerheid worden vastgesteld of u al dan niet een PEP bent. Om dit feitelijk vast te stellen zal de betreffende organisatie aanvullend onderzoek moeten doen.

Doorgifte persoonsgegevens buiten de EU

Wij verstrekken in het kader van dit product persoonsgegevens aan het Caribbean Credit Bureau gevestigd te Curaçao.

Bewaartermijn

Wij maken gebruik van een externe dataleverancier. Wij ontvangen elke dag een nieuwe, bijgewerkte (en daarmee meest actuele) lijst van personen die als PEP worden aangemerkt. Deze lijst wordt meteen bij het verkrijgen automatisch verwerkt en daarmee wordt de eerdere lijst overschreven.

Rol

Wij zijn voor de BKR PEP Toets de verwerkingsverantwoordelijke.

7 BKR Identiteitsverificatie (VIS) Toets

Bij het sluiten van een contract is het van belang om uw identiteit te controleren op basis van een geldig identiteitsbewijs. Door het BKR Verificatie Informatie Systeem (VIS) te raadplegen kan een organisatie nagaan of het door u gebruikte identiteitsdocument op het moment van aanbidding geldig is.

Het BKR VIS verwerkt hiervoor persoonsgegevens van de Landelijke Eenheid van de Nationale Politie (LENP), de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) en de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

In het kader van de BKR VIS Toets worden de nummers van identiteitsdocumenten van vermiste, gestolen of anderszins ongeldige identiteitsdocumenten verwerkt.

Waarvoor kunnen de persoonsgegevens worden gebruikt?

Met de BKR VIS Toets kan een organisatie aan de hand van het documentnummer nagaan of een ter identificatie gebruikt document als vermist, gestolen of anderszins ongeldig is.

Doorgifte persoonsgegevens buiten de EU

Er vindt geen doorgifte plaats buiten de EU.

Bewaartermijn

Wij maken gebruik van een externe dataleverancier. Wij ontvangen elke dag een nieuwe, bijgewerkte (en daarmee meest actuele) lijst van documentnummers. Deze lijst wordt meteen bij het verkrijgen automatisch verwerkt en daarmee wordt de eerdere lijst overschreven.

Rol

Wij zijn voor de BKR VIS Toets de verwerkingsverantwoordelijke.

8 Centraal registratiesysteem Vindplaats van Schulden (VPS)

Vroegsignalering van schulden is een belangrijk onderdeel van de gemeentelijke schuldhulpverlening. Hoe eerder iemand in beeld is bij de schuldhulpverlening, hoe sneller gestart kan worden met het zoeken naar een oplossing voor de financiële problemen. Hiermee wordt voorkomen dat een schuldsituatie leidt tot een problematische schuldsituatie. Vroegsignalering bestaat uit gerichte acties van gemeenten om mensen met (dreigende) problematische schulden in beeld te brengen, met als doel hen vroegtijdig te ondersteunen.

Stichting BKR heeft vanuit haar doelstelling en maatschappelijke betrokkenheid bij de schuldenproblematiek het initiatief genomen tot het centraal registratiesysteem Vindplaats van Schulden (VPS). Als iemand meerdere betalingsachterstanden heeft, meldt het systeem dit bij de betrokken gemeente. Op basis van deze melding onderzoekt de gemeente of er daadwerkelijk sprake is van problematische schulden en of schuldhulpverlening noodzakelijk is.

Dienstverleners zoals woningbouwverenigingen, nutsbedrijven, zorgverzekeraars en gemeentelijke belastingkantoren kunnen meewerken aan het registratiesysteem VPS. Hierover hebben zij dan met een gemeente afspraken gemaakt. Zij melden eventuele betalingsachterstanden van inwoners van de betrokken gemeente via het registratiesysteem VPS aan de desbetreffende gemeente.

Stichting BKR is verwerker van persoonsgegevens voor de gemeenten. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door de gemeente, verwijzen wij u naar de website van uw gemeente.

9 EVA/SFH Toets

Stichting BKR is voor de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en de Vereniging van Financieringsondernemingen Nederland (VFN) verwerker in het kader van de Externe Verwijzingsapplicatie (EVA-systeem). Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar de website van de [NVB](#) en de [VFN](#).

Daarnaast is Stichting BKR verwerker voor de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken in het kader van het SFH-systeem. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar de website van de [SFH](#).

10 Wat kunt u doen wanneer u wilt weten welke persoonsgegevens Stichting BKR van u verwerkt?

U kunt de persoonsgegevens die wij van u verwerken digitaal en/of per post inzien. U kunt hiervoor bij ons een verzoek tot inzage doen. Wij zijn wettelijk verplicht om uw identiteit vast te stellen alvorens wij de persoonsgegevens verstrekken. Bij een digitale inzage vindt dit plaats via iDIN. Dit is een identificatiemogelijkheid van de Nederlandse banken. Een digitaal verzoek kunt u indienen via het aanvraagformulier op www.bkr.nl. U krijgt dan toegang tot een beveiligde omgeving en u kunt uw persoonsgegevens die wij van u verwerken, hier direct raadplegen.

Wilt u het overzicht van uw persoonsgegevens per post ontvangen, dan kan dat ook. Hiervoor kunt u het aanvraagformulier op www.bkr.nl downloaden. U stuurt het ingevulde formulier samen met een kopie van uw geldige legitimatiebewijs aan ons toe. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. U stuurt dit samen met een kopie van uw geldige legitimatiebewijs naar ons op. U ontvangt dan het overzicht van de persoonsgegevens per post. Voor onze adresgegevens verwijzen wij u naar “Waar kunt u meer informatie verkrijgen” elders in dit Privacy Statement.

Hieronder vindt u onze productenlijst met uitleg hoe u uw persoonsgegevens kunt inzien.

Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)

Wilt u inzage in uw persoonsgegevens die in het CKI worden verwerkt, dan kan dat digitaal en per post.

BKR Insolventie Toets

Indien u inzage wilt in uw persoonsgegevens die voor de BKR Insolventie Toets worden verwerkt, dan kan dit digitaal en per post.

BKR Sanctie Toets

Wilt u inzage in uw persoonsgegevens die voor de BKR Sanctie Toets worden verwerkt, dan kan dit digitaal en per post.

BKR Politically Exposed Person (PEP) Toets

Wilt u inzage in uw persoonsgegevens die voor de BKR PEP Toets worden verwerkt, dan kan dat digitaal en per post.

BKR Identiteitsverificatie (VIS) Toets

Indien u inzage wilt in uw persoonsgegevens die voor BKR VIS Toets worden verwerkt, dan kan dat alleen per post.

VPS Melding

U kunt via de gemeente waar u staat ingeschreven om inzage vragen in uw persoonsgegevens als uw gemeente gebruikt maakt van VPS.

EVA-SFH Toets

Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar de website van de NVB, de VFN en de SFH. Bij deze organisaties kunt u om inzage vragen van uw gegevens.

11 U bent het niet eens met de gegevens op het overzicht. Wat kunt u doen?

Wijzigen gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem**Stap 1 - Overleg met uw kredietaanbieder**

De kredietaanbieder registreert uw persoons- en kredietgegevens in het CKI. Op het overzicht staan de contactgegevens van de kredietaanbieders die (een) krediet(en) heeft/hebben geregistreerd. Wanneer deze gegevens volgens u niet kloppen, dan kunt u het beste contact opnemen met de desbetreffende de kredietaanbieder. Hiertoe kunt u een verzoek tot het wijzigen van uw gegevens indienen bij de kredietaanbieder. Wilt u weten hoe u een verzoek moet indienen, dan kunt u daarvoor de website van de desbetreffende kredietaanbieder raadplegen.

Stap 2 Neem contact met ons Klanten Contact Centrum Consumenten (KCCC)

Indien u na afstemming met uw kredietaanbieder nog vragen heeft voor Stichting BKR, dan kunt u contact op nemen met ons KCCZ. Voor onze contactgegevens verwijzen wij naar “Waar kunt u meer informatie verkrijgen”.

Stap 3 - Ga eventueel naar de Geschillencommissie BKR, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de rechter of het Kifid

Blijft de kredietaanbieder het oneens met uw verzoek? Dan kunt u besluiten uw verzoek of klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie BKR. De Geschillencommissie BKR bestaat uit onafhankelijke deskundigen op het gebied van privacywetgeving en kredietverlening en is een laagdrempelige voorziening. Zij beoordelen of de kredietverlener en/of Stichting BKR zich aan de BKR regels hebben gehouden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de brochure Geschillencommissie BKR www.bkr.nl/uitspraken-geschillencommissie

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht bij de AP, de rechter of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) in te dienen. Voor het indienen van een klacht bij de AP verwijzen wij u naar de website van de [AP](http://www.ap.nl). Voor het Kifid verwijzen wij u naar de website van het [KIFID](http://www.kifid.nl).

Wijzigen gegevens in het CIR

Voor een verzoek tot wijziging van gegevens in het CIR met betrekking tot faillissementen, surseances van betaling en wettelijke schuldsaneringsregelingen kunt u contact opnemen met de rechtbank die de insolventie in behandeling heeft of afgehandeld heeft (Contactgegevens rechtbanken www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact.nl)

Wijzigen gegevens in een sanctielijst

Een verzoek tot rectificatie, beroep op bezwaar en verzoek tot wijziging van gegevens in een sanctielijst, kunt u indienen bij de organisatie die uw gegevens op de sanctielijst heeft geplaatst. Raadpleeg hiervoor de openbare bronnen:

1. [de sanctielijst van de Europese Unie](#)
2. [de sanctielijst Amerikaanse Ministerie van Financiën](#)
3. [de nationale sanctielijst terrorisme](#)
4. [de sanctielijst van de Verenigde Naties](#)
5. [de Belgische nationale terroristenlijst](#)

Wijzigen gegevens in het Politically Exposed Person (PEP) register

Vanwege de minimale data in het PEP-register is het niet mogelijk om met zekerheid vast te stellen of u voorkomt in het PEP-register. De BKR PEP Toets is niet meer dan een indicatie of een persoon voorkomt in het PEP-register.

Indien uw achternaam én geboortedatum overeenkomen met een registratie in het PEP-register komt u *mogelijk* voor in het PEP-register. Voor een verzoek tot rectificatie in het PEP register kunt u zich wenden tot Stichting BKR. Wij zullen uw verzoek dan voor beoordeling voorleggen aan de bronleverancier.

Wijzigen gegevens in de VIS databronnen

Indien u wordt geïnformeerd dat het door u gebruikte identiteitsdocument is gesignaleerd als gestolen, vermist of anderszins ongeldig is verklaard, dan raden we u aan om aangifte te doen. Is de signalering naar uw mening niet correct? Wendt u zich dan, afhankelijk van het soort identiteitsdocument, tot een van de onderstaande instanties:

Identiteitsbewijs	Waar
Nederlands paspoort en woonachtig in Nederland	Bij de gemeente waar u staat ingeschreven.
Nederlands paspoort en woonachtig in het buitenland	Bij de Nederlandse ambassade in het land waar u op dat moment woonachtig bent.
Nederlands rijbewijs	Bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Contactgegevens van het RDW vindt u op www.rdw.nl .
Europees paspoort	Bij de betreffende buitenlandse ambassade of het consulaat in Nederland. De adressen van de buitenlandse vertegenwoordigers in Nederland zijn beschikbaar op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/ambassades-consulaten-en-overige-vertegenwoordigingen/overzicht-landen-en-gebieden).

12 U wilt uw gegevens verwijderd hebben. Hoe doet u dat?

Een kredietaanbieder kan bij uitzondering een registratie verwijderen als na zorgvuldige belangenafweging blijkt dat de registratie disproportioneel is. Indien u met de betrokken kredietaanbieder(s) niet tot een passende oplossing komt, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie BKR of u wenden tot de rechter, de AP of het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening).

In geval er sprake is van een evident onterechte registratie zal de kredietaanbieder of Stichting BKR overgaan tot verwijdering van de gegevens uit het CKI. Krediet- of persoonsgegevens worden vanzelfsprekend gewist na een uitspraak van de rechter, de Geschillencommissie BKR of het Kifid.

Hoe kunt u uw gegevens laten verwijderen?

Centraal Krediet Informatiesysteem

Stap 1 - Neem contact op met uw kredietaanbieder

De kredietaanbieder registreert uw persoons- en kredietgegevens in het CKI. Op de inzage staan de contactgegevens van de kredietaanbieder(s) die voor u een of meer kredieten heeft geregistreerd. Wanneer deze gegevens volgens u niet kloppen, dan kan de kredietaanbieder ervoor zorgen dat deze worden verwijderd. Hiertoe kunt u een verzoek tot het verwijderen van uw gegevens indienen bij de kredietaanbieder. Wilt u weten hoe u een verzoek moet indienen, dan kunt u daarvoor de website van de desbetreffende kredietaanbieder raadplegen.

Stap 2 Neem contact met ons Klanten Contact Centrum Consumenten (KCCC)

Indien u na afstemming met uw kredietaanbieder nog vragen heeft voor Stichting BKR, dan kunt u contact op nemen met ons KCCZ. Voor onze contactgegevens verwijzen wij naar “Waar kunt u meer informatie verkrijgen”.

Stap 3 - Ga eventueel naar de Geschillencommissie BKR, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de rechter of het Kifid

Is de kredietaanbieder het oneens met het verzoek? Dan kunt u besluiten uw klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie BKR. De Geschillencommissie BKR bestaat uit onafhankelijke deskundigen op het gebied van privacywetgeving en kredietverlening. Zij beoordelen of de kredietverlener en Stichting BKR zich aan de BKR regels hebben gehouden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de brochure Geschillencommissie www.bkr.nl/uitspraken-geschillencommissie.

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht bij de AP, de rechter of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) in te dienen. Voor het indienen van een klacht bij de AP verwijzen wij u naar de website van de AP (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/). Voor het Kifid verwijzen wij u naar de website van het KIFID (www.kifid.nl/).

Verwijderen gegevens in het CIR

Voor een verzoek tot verwijdering van gegevens met betrekking tot faillissementen, surseances van betaling en wettelijke schuldsaneringsregelingen kunt u contact opnemen met de rechtbank die de insolventie in behandeling heeft of afgehandeld heeft (Contactgegevens rechtbanken www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact).

Verwijderen gegevens uit de sanctielijst

Voor verzoek tot verwijdering van gegevens in een sanctielijst, kunt u een verzoek indienen bij de organisatie waar uw gegevens zijn opgenomen. Raadpleeg hiervoor de openbare bronnen:

1. [de sanctielijst van de Europese Unie](#)
2. [de sanctielijst Amerikaanse Ministerie van Financiën](#)
3. [de nationale sanctielijst terrorisme](#)
4. [de sanctielijst van de Verenigde Naties](#)
5. [de Belgische nationale terroristenlijst](#)

Verwijderen gegevens uit Politically Exposed Person (PEP) register

Vanwege de minimale data in het PEP-register is het niet mogelijk om met zekerheid vast te stellen of u voorkomt in het PEP-register. De BKR PEP Toets is niet meer dan een indicatie of een persoon voorkomt in het PEP-register.

Indien uw achternaam én geboortedatum overeenkomen met een registratie in het PEP-register komt u *mogelijk* voor in PEP-register. Voor een verzoek tot verwijdering uit het PEP-register kunt u zich wenden tot Stichting BKR. Wij zullen uw verzoek dan voor beoordeling voorleggen aan de bronleverancier.

Verwijderen in de VIS bronnen

Indien u wordt geïnformeerd dat het door u gebruikte identiteitsdocument is gesignaleerd als gestolen, vermist of anderszins ongeldig is verklaard, dan raden we u aan om aangifte te doen. Is de signalering naar uw mening niet correct? Wendt u zich dan, afhankelijk van het soort identiteitsdocument, tot een van de onderstaande instanties:

Identiteitsbewijs	Waar
Nederland paspoort en woonachtig in Nederland	Bij de gemeente waar u staat ingeschreven.
Nederlands paspoort en woonachtig in het buitenland	Bij de Nederlandse ambassade in het land waar u op dat moment woonachtig bent.
Nederlands rijbewijs	Bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Contactgegevens van het RDW vindt u op www.rdw.nl .
Europees paspoort	Bij de betreffende buitenlandse ambassade of het consulaat in Nederland. De adressen van de buitenlandse vertegenwoordigers in Nederland zijn beschikbaar

op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/ambassades-consulaten-en-overige-vertegenwoordigingen/overzicht-landen-en-gebieden).

13 U vermoedt een Datalek. Waar kunt u dit melden.

Stichting BKR draagt zorg voor optimale beveiliging van de aan ons toevertrouwde persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om dit te garanderen. Helaas kan het voorkomen dat er toch een beveiligingsincident plaatsvindt. Wanneer persoonsgegevens daarbij in verkeerde handen komen, dan kan er sprake zijn van een datalek.

Wanneer u een datalek vermoedt, informeer Stichting BKR dan zo snel en volledig mogelijk via onderstaande contactgegevens zodat wij een onderzoek kunnen starten. Vermeldt daarbij ook op welke wijze wij contact met u kunnen opnemen.

Stichting BKR
Functionaris voor de Gegevensbescherming
Teisterbantlaan 2a
4006 EB Tiel
Of per mail fg@bkr.nl

14 Waar kunt u meer informatie krijgen?

Wij hopen dat we met dit Privacy Statement een duidelijk antwoord hebben kunnen geven op de belangrijkste vragen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Meer informatie over het (complexe) werk dat wij doen kunt u vinden op onze website www.bkr.nl.

Heeft u vragen of opmerkingen met betrekking tot dit Privacy Statement? Dan kunt u deze mailen naar: privacy@bkr.nl.

Stuurt u liever een brief? Dan kunt u onderstaand adres gebruiken.

Stichting BKR
Afdeling consumentenzaken
Teisterbantlaan 2a
4006 EB Tiel

Voor meer specifieke vragen over uw privacyrechten kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

	Schrijf ons	Mail ons	Bel ons
Inzage	Stichting BKR Afdeling consumentenzaken Teisterbantlaan 2a 4006 EB Tiel	privacy@bkr.nl	Klantcontactcentrum Consumenten. Het telefoonnummer is 088 - 150 25 00
Correctie en verwijderen	Stichting BKR Afdeling consumentenzaken Teisterbantlaan 2a	privacy@bkr.nl	Klantcontactcentrum Consumenten. Het telefoonnummer is

	4006 EB Tiel		088 - 150 25 00
Indienen klacht bij de geschillencommissie	Geschillencommissie BKR Diepenbrockstraat 54 1077 WB Amsterdam	-	-
Datalek	Stichting BKR Functionaris voor de Gegevensbescherming Teisterbantlaan 2a 4006 EB Tiel	fg@bkr.nl	Klantcontactcentrum Consumenten. Het telefoonnummer is 088 - 150 25 00

Voor meer informatie over privacy kunt u ook terecht bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.